

日本型クリエイティブ・サービスの探究

いかにして日本のユニークさを世界にアピールするか



10:00 ▶ 10:05

ご挨拶 徳賀 芳弘  
(京都大学経営管理大学院 院長)

10:05 ▶ 11:05

基調講演

サービス研究の動向

サービス研究のための学会について

新井 民夫

(芝浦工業大学 教授、サービス学会 会長  
「問題解決型サービス科学研究開発プログラム」  
プログラムアドバイザー)

11:05 ▶ 12:05

招待講演

人に役立つ  
ロボット作りを  
目指して

高本 陽一

(株式会社テムザック)  
代表取締役



13:30 ▶ 14:00

「日本型クリエイティブ・サービスの  
理論分析とグローバル展開に  
向けた適用研究」について

小林 潔司

(京都大学経営管理大学院 教授、経営研究センター長)

14:10 ▶ 16:30

パネル討論

いかにして日本のユニークさを  
世界にアピールするか

池坊 由紀

(華道家元池坊 次期家元)

鳩山 玲人

(株式会社サンリオ 取締役 経営戦略総括本部長)

村田 吉弘

(株式会社菊の井 代表取締役)

コーディネーター: 原 良憲

(京都大学経営管理大学院 教授)

16:30 ▶ 16:45

結 語 日置 弘一郎

(京都大学経営管理大学院 教授)

2012年11月30日(金) キャンパスプラザ京都 第1講義室  
10:00▶16:45

[主催] 京都大学経営管理大学院 [共催] 一般社団法人京都ビジネスリサーチセンター  
[後援] 京都市、京都商工会議所、大阪商工会議所 / 関西サービス・イノベーション創造会議、サービス学会 (Society for Serviceology)

参加費: 無料

● 申込方法 ●

サービス価値創造プログラムのホームページ [http://www.svc.gsm.kyoto-u.ac.jp/] の《参加登録申し込み》よりお申し込みください。  
申込み締め切り: 11月26日(月) (定員になり次第受付を終了いたします。あらかじめご了承ください)

お問い合わせ先

京都大学経営管理大学院 サービス価値創造プログラム  
TEL: 075-753-3410(月~金 9:00~16:00) E-mail: info-svc@gsm.kyoto-u.ac.jp

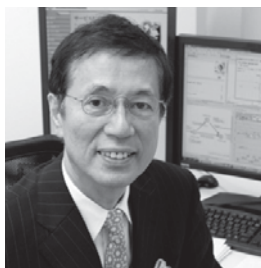
# 日本型クリエイティブ・サービスの探究

「いかにして日本のユニークさを世界にアピールするか」

京都大学経営管理大学院では、「サービス価値創造」にまつわる重要な話題をとりあげ、平成20年(2008年)よりサービス・イノベーション国際シンポジウムを開催して参りました。

第5回目となる本年度のサービス・イノベーション国際シンポジウムは、科学技術振興機構社会技術研究開発センター(JST-RISTEX)「問題解決型サービス科学研究開発プログラム」の受託事業の一環として開催いたします。

テーマを「日本型クリエイティブ・サービスの探究 —いかにして日本のユニークさを世界にアピールするか—」として、日本の文化に根差した創造的高付加価値サービスに焦点をあて、日本における独自の価値をグローバルな視点で解き明かし、独自の共通的特性を見出すとともに、いかに世界にアピールしていくかについて討議いたします。



新井 民夫

芝浦工業大学 教授  
サービス学会 会長  
「問題解決型サービス科学研究開発プログラム」  
プログラムアドバイザー



高本 陽一

株式会社テムザック  
代表取締役



池坊 由紀

華道家元池坊  
次期家元



鳩山 玲人

株式会社サンリオ 取締役  
経営戦略総括部長



村田 吉弘

株式会社菊の井  
代表取締役

## お申し込み

### ホームページからお申し込み

京都大学経営管理大学院サービス価値創造プログラム

【HPアドレス: <http://www.svc.gsm.kyoto-u.ac.jp/>】よりお申し込みください。

### FAXでお申し込み

下記フォームにて075-753-3529までご送信下さい。

### メールでお申し込み

下記必要事項を、[\[info-svc@gsm.kyoto-u.ac.jp\]](mailto:info-svc@gsm.kyoto-u.ac.jp)までご連絡ください。

定員250名

- 定員になり次第締切らせていただきます。あらかじめご了承下さい。
- 応募される方が多数の場合はご参加いただけない場合がございます。その際は下記の連絡先にその旨連絡いたします。

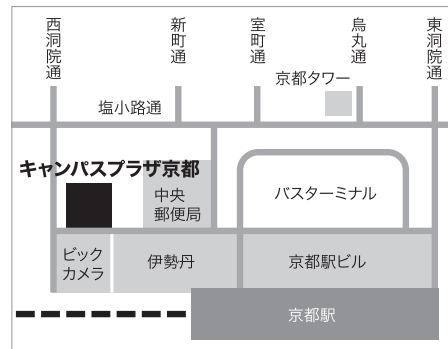
## 【参加申込みフォーム】

参加者氏名	住所	連絡先
フリガナ	〒	E-mail
職業(会社名、学校名)		TEL:( ) -
		FAX:( ) -

※ご参加いただける場合は、誠に恐縮ですが、11月26日(月)までに、HPの登録フォーム、メールまたはFAXでご連絡をお願い申し上げます。

※ご記入いただいた個人情報は、当シンポジウムに関する連絡以外の目的では使用いたしません。※お問い合わせは下記のメールアドレスまでお願いいたします。

## アクセス



### キャンパスプラザ京都

〒600-8216 京都市下京区西洞院通塩小路下る  
キャンパスプラザ京都  
(ビックカメラ前、JR京都駅ビル駐車場西側)  
TEL.(075)353-9111 FAX.(075)353-9121

送信先

FAX:075-753-3529 E-mail: [info-svc@gsm.kyoto-u.ac.jp](mailto:info-svc@gsm.kyoto-u.ac.jp)

申し込み受付期間

2012年11月26日(月)まで