

ジャパンナレッジの利用可能人数

【ご意見・ご要望】（投稿日：2020年10月3日）

大学を通してジャパンナレッジを利用することができますが、今年は例年以上に「アクセス数オーバー 利用できるアクセス数を超えています。管理責任者様にご確認ください。 [エラーコード = JKAPI_A0301]」などと表示され、使い物にならないことが非常に多いです。ひどい日には半日ずっと試みても1度も接続できませんでした。

これは図書館などの文献を直接利用するのではなく、インターネットを利用する学生が例年と比べはるかに多いからではないかと思われまます。

おそらく大学の契約条件によるものではないかと察しますが、このような情勢ですので、どうか利用可能人数を大幅に増やすなどの対応（契約）を取っていただけないでしょうか。

【回答】（回答日：2020年10月12日）

（回答者：附属図書館学術支援課）

「ジャパンナレッジ」へのご意見をありがとうございました。例年以上にアクセス数オーバーで利用できないことが多いとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございません。

今年度は新型コロナウイルス感染症への対応として、4月から7月の間は契約数以上の同時アクセスが許容されていきました。それが終了した8月以降、徐々に接続不可数が増加していることは検知しており、図書館でもサービスの改善に向けて検討をしてきたところです。

現在、コロナ禍への対応として、当面2021年3月まで、同時アクセス数を現行の「4」から「10」に増加する手続きを行っております。設定が完了しましたら、図書館機構ウェブサイトのニュースにてお知らせいたします。