

PandA の不具合について

【ご意見・ご要望】(投稿日:2022年1月9日)

今日 PandA にログインしようとしたところ、通常のログイン画面から再ログイン画面のページに飛び、同じようにログインを試みましたが、「不正なログイン」として開くことができませんでした。クラシスの方で同じパスワードを使ってログインしてみたらページを開くことができたので PandA の方に何らかの問題が生じているのではと思います。

対応を宜しく願い申し上げます。

【回答】(回答日:2022年1月31日)

(回答部署:情報環境機構)

PandA で利用しています AmazonAWS の障害により PandA の一部サーバにログインできない不具合が発生していました。

1月9日(日)には、復旧しております。

障害発生期間:2022/01/08 22:50 頃~2022/01/09 17:00 頃まで (From 22:50PM 21 Jan 2022 to 17:00 PM 09 Jan 2022)

エラー表示:User could not log in to PandA due to AmazonAWS problems.

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。