

証明書自動発行機に関して

【ご意見・ご要望】(投稿日:2022年4月2日)

発行機を4/1に使用しようとしたところ、本部構内4機のうち、総合研究8号館1階と文学部校舎1階西側ホールの2機が使えなくなっていました。

普段なら全く構わないものの、4月(特に上月)は、新しい学業成績証明書や通学証明書を発行したい学生が多い時期です。そんな中で本部構内の半分もの発行機が使えなくなっているというのは、不便すぎるのではないのでしょうか。

実際、附属図書館入館ゲート横には50人近くが並んでおり、密になってしまっていました。他の手続きがあつたり、自転車をまだ持っていなかったり、土地勘がなかったりする新入生に、北部や吉田南へ行けというのも酷な話かと思えます。

来年度以降は、4月上旬だけは発行機を全て稼働していただく、もしくは、稼働していない発行機があるならクラス等で事前にお知らせいただきたいです。

お忙しい中恐縮ですが、ご検討のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

【回答】(回答日:2022年4月13日)

(回答部署:教育推進・学生支援部教務企画課)

ご意見ありがとうございます。

ご指摘の発行機2機については、3月末に不具合発生を確認し、至急に修理作業を手配しておりましたが、作業完了が4月5日となってしまいました。

4月年度初めは特に学業成績証明書、通学証明書の取得を必要とする時期でもあり、大変ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

今後、本学ホームページ(証明書発行案内ページ)やKULASISで稼働状況をお知らせできるように準備を進めているところです。