

学割証について

【ご意見・ご要望】(投稿日:2026 年 8 月 9 日)

学割証について、意見を申し上げます。

現在、学割証の様式変更に伴うシステムメンテナンスのため、2026 年 8 月 7 日(金) 18:00 から 8 月 17 日(月)9:30 まで、学割証を印刷できない状況となっております。

しかしながら、今回のメンテナンス期間については、もう少し時期を検討する余地があったのではないかと感じております。

京都大学には地方から通学・在学している学生も多く、この時期は夏季休暇に伴う帰省などで、学割証を利用する学生が増えることが予想されます。そのような時期に、メンテナンスを理由として学割証の発行を停止することについては、学生への影響が大きく、残念に感じております。

メンテナンスを実施するのであれば、授業期間中など、学割証の利用・発行が比較的少ない時期を選定するなど、学生への影響をできる限り抑えるような配慮が必要ではないでしょうか。今後は、メンテナンス時期について十分に検討していただきますようお願いいたします。

また、今回のように一定期間にわたって学割証の発行が停止される場合には、より早い段階から、より多くの学生に周知していただきたいです。メールでの複数回の案内や、学内への掲示など、学生が確実に情報を把握できるよう、より積極的な周知を行っていただければと思います。

今後、同様の事態が生じる際には、学生への影響を十分に考慮したメンテナンス時期の設定と、より徹底した事前周知をお願いいたします。

ご検討・ご改善のほど、よろしくお願いいたします。

【回答】(回答日:2026 年 8 月 26 日)

(回答部署:学務部学務課)

ご意見をいただきありがとうございます。

証明書発行サービスの仕様上、学割証の様式変更には最短で 7 日間にわたり新規発行予約を停止する必要がございます。そのため、学生への影響を最小限に抑えるべく、大学の夏季一斉休業期間に合わせてメンテナンス期間を設定いたしました。これにより、実質的な発行停止日数を 2 日間程度(土日祝日および 8 月 10 日～8 月 12 日の稼働時間外を除く)に短縮しております。

周知については、7 月 24 日から順次、証明書自動発行機周辺での掲示の他、KULASIS、本学の HP、証明書発行サービス上でお知らせし、また、本学の学生生活支援情報公式 X 等による周知を行いました。今後もいただいたご意見を参考に、より

効果的な周知に努めてまいります。