

事務所の所在地の明確化とメール対応の導入に関する要望

【ご意見・ご要望】(投稿日:2025年4月6日)

要望:

1. 1. 事務所の所在地の明確化:

京都大学のホームページに、各事務所の所在地を明確に記載していただきたいと思います。特に、学務部教務企画課の教務掛の所在地がわかりにくく、キャンパス内で職員に確認する必要がありました。

2. 2. メール対応の導入:

電話に加えて、メールでの問い合わせに対応していただければ、遠方の方でも関連資料を添付しやすくなり、職員の方も返答しやすくなると思います。

体験談:

先日、提出しなければならない書類に関する質問を聞くために、京大の事務所に行くことにしました。京大の事務所が載っているページ([学生支援窓口のご案内 | 京都大学](#))を調べると、そこには担当業務の欄に問い合わせ内容の具体例が記載されており、私は学務部教務企画課の教務掛に行けばよいことがわかりました。しかし、その事務所の所在が明記されておらず、私はどこの建物の何階に行けばよいかわかりませんでした。ネットで検索してもわからなかったので、キャンパスにいる職員の方に聞きました。「吉田南のグラウンド近くの建物の二階にある」と言われ、それに従いました。その建物に入り、一階にある建物全体のフロアマップを見ましたが、二階にそのような事務所があるとは書いていませんでした。一応二階に行って確認してみると、マップには載っていなかった事務所がありました。もちろん電話をすればよかったです。かもしれませんが、電話するよりも直接職員の方と話せるほうが伝わるだろうと思い、直接事務所に行くことにしました(実際私の質問は、職員の方が次週に折り返し私に返事をする必要があるくらいのものでした)。ですので、事務所の場所をわかりやすく示していただきたいです。また、メールも送れるようにすれば、事務所に用がある方が遠方にいても関連資料を添付し、質問ができるのと、職員の方も返答しやすくなるのではないかと思います。

【回答】(回答日:2026年2月4日)

(回答部署:学務部学生課総務掛)

ご意見ありがとうございます。

ご返答が大変遅くなり、また、フロアマップが更新されていないなど、ご不便をお掛けして申し訳ありません。

1 事務所の所在地の明確化:

京都大学ホームページの学生支援窓口のご案内(全学的な支援組織)のページに所在地の項目を新たに追加し、事務所のある建物名とフロア(階数)等を記載するとともに、当該建物の所在地が分かるマップのリンクを挿入いたしました。

また、建物内にあるフロアマップについても、更新を行っております。
学生支援窓口のご案内(全学的な支援組織)
<https://www.kyoto-u.ac.jp/ja/education-campus/contact/infomation#zenngakuteki>

2.メール対応の導入について

メールアドレスの記載については、膨大な量のメールが届くことも考えられますので、まずはお電話にてご連絡をいただいたうえで、メールでの対応とさせていただいているです。

ご理解いただきますようお願ひいたします。

今後とも学生のみなさんの利便性の向上、教職員の働き方改革などの視点からさまざまな検討を行ってまいります。