

キャンパス間の移動連絡バスについて

【ご意見・ご要望】(投稿日:2024年2月20日)

キャンパス間の移動連絡バスについて申し上げたいことがあります。

吉田発宇治行き連絡バスを利用した際でした。宇治に到着した際、バス酔いによる体調不良で私の降車が遅れていたところ、降車前にも関わらずドアを閉められ「なんだお前、早くしろ」などの暴言を吐かれるということがありました。また、その後の降車時には降車途中でドアを閉められ、危険かつ非常に不快な思いをしました。

また、私は半年間毎週吉田発宇治行きバスを利用しておりましたが、クラクションの使用を含め運転が荒く、安全面やバス酔いなどの体調面の観点からバスの利用を避ける声があります。

上記のような状況が続くと、バスの利用を控えるだけでなく他のキャンパスでの学習の機会の損失につながると考えております。

早急のご対応をよろしくお願いいたします。

【回答】(回答日:2024年2月26日)

(回答部署:施設部プロパティ運用課)

ご意見ありがとうございます。

事実関係を確認しましたので、再発防止のため、言葉遣いや運転等に関して、バス会社として改めてスタッフへの教育を実施するよう指導いたしました。