

大学生協における電子マネーシステムについて

【ご意見・ご要望】(投稿日:2023年5月31日)

先般、大学生協の電子マネーシステムが変更され、5か月が経過しようとしております。旧システムと比較して不便になったという声が各所から聞こえてきておりますが、私個人としても

- ・食堂での決済処理に時間がかかるようになった気がする
- ・レシートに残高が印刷されない

・一部自動販売機での電子マネー決済ができなくなった
など不便を感じております。さらに、本日(5月31日)には

- ・北部食堂で通信遅延が発生し、現金払い時以上レベルで電子マネー決済に時間がかかり、ピーク前の11時台にもかかわらずレジ前に長い行列ができる

という事態が発生しておりました。コロナ禍の数年前より京都大学に在籍して大学生協を頻りに利用してきましたが、このような事態は他に記憶がありません。以前の「生協組合員証のアプリ化について」のご回答にある「事前にスマホを準備」のような個人の対策ではどうしようもないことになっております。

これ以上の悪影響を防ぐためにも、業務委託先の大学生協事業連合に対して働きかけをするか、それで解決しなければ京都大学独自で以前のようなシステムを再導入するなど、対応をお願いしたく存じます。

以上、よろしくお願いいたします。

【回答】(回答日:2023年6月9日)

(回答部署:教育推進・学生支援部厚生課、京都大学生協)

ご意見ありがとうございます。

大学生協アプリでは様々ご不便をおかけしており申し訳ございません。京都大学生協に確認しましたところ、以下のとおり回答がありました。

【アプリは3月にバージョンアップしまして、スピードはかなり改善することができました。

一方でレシートへの電子マネー残高の印字につきましてはマネーがサーバー型に移行したこともあり実現できておりません。

自動販売機の電子マネー決済につきましてはコカコーラ社のものにつきまして稼働できておらずご迷惑をおかけしております。現在稼働に向けて準備しております。

5月31日の遅延ではみなさまに大変なご迷惑をおかけ致しました。申し訳ございません。11:45頃～12:10頃に電子マネーを管理しているクラウドプラットフォームで全国的な障害が発生したことが原因でした。現在対応策について検討しております。】

ご指摘の通り、引き続き業務委託先である大学生協事業連合に対して改善の要請を行ってまいります。