

## 証明書発行機用アプリについて

【ご意見・ご要望】(投稿日:2023年9月28日)

証明書発行機用アプリ「京都大学版 パピルスメイト スマホ予約」Android版について要望があります。

私はAndroidスマートフォンを利用しているのですが、Android OSのバージョン13にアプリが対応しておらず、スマートフォンからの証明書発行予約が行えない状況です。

アプリケーションをAndroid13にも対応したものにさせていただけると、多くの学生がより快適に学生生活を送ることが可能になると思いますので、ご検討いただければ幸いです。

また、すでに対応の作業を行われているということであれば、申し訳ありません。

なお、この意見について、サイトへの掲載をしていただいても構いません。

以上、よろしくお願いいたします。

【回答】(回答日:2023年10月18日)

(回答部署:教育推進・学生支援部教務企画課)

証明書自動発行機のご利用にあたり、ご不便をおかけし申し訳ありません。

お調べしたところ、「証明書発行機パピルスメイトスマホ予約」アプリについて、現時点での最新版(9月アップデート)であれば動作確認ができました。

つきましては、アプリの最新版(9月アップデート)を再度インストールのうえ、ご利用をお願いします。

アプリの最新版でも動作しない場合は、(1)Androidのメーカー・機種、(2)動作できない状況の詳細(・起動しない、・エラーが表示される など)を、教育推進・学生支援部教務企画課までお知らせ願います。

教育推進・学生支援部教務企画課

担当：教務掛

場所：国際高等教育院棟2階

メール：ksui-kkikaku-kyom@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp (\*を@に変えてください)