

## KULASIS のサーバ強化について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2021年4月8日）

履修登録の時期になると、毎回のようにKULASISのサーバがダウンしてしまい、人数制限科目の抽選先着順申込はおろか、時間割を見たりシラバスを確認したりすることさえできず、非常に困っています。もちろん、あらかじめダウンすることを想定して、時間割やシラバスをあらかじめスクリーンショットしておくなどの対処はできます。しかし、人数制限科目の先着順申込はサーバダウンに対処のしようもありません。今後このようなことがないように、KULASISサーバの強化を切にお願いしたいです。先着順申込のため、一定の期間に多数のアクセスがあることは想定されているはずですが。

また、サーバのダウンにより科目の申込が出来ず、授業を取れなかった人たちが多くいます。前期集中科目の拡大などの処置を取ることを考えていただけないでしょうか。どうぞよろしくをお願いします

【回答】（回答日：2021年5月6日）

（回答者：教育推進・学生支援部 教務企画課教育情報推進室 国際高等教育院事務部）

KULASIS 利用にあたってご不便をお掛けしており申し訳ありません。

アクセス集中時の処理遅延に関しては、可能な範囲での対応を行っているところですが、今期は昨年度オンラインでの授業であった多くの科目が対面で開講となったことに伴い、KULASIS へのアクセスが例年を遥かに超えるものとなった為、一部の学生について一次的にアクセスができない旨の画面が表示される事案が発生しました。

このため後期授業開始に向けては、KULASIS サーバの設定見直しを行うと共に、ご要望頂いておりますハード面でのサーバ強化についても対応検討を行う予定です。

また、前期集中科目の拡大等については、ご指摘の通り人数制限により抽選科目が多くなり希望どおりの科目が受講できないという事情は理解しております。ただ、履修者の枠は例年並みの履修者数が受講できるよう設けておりますので、定員に余裕のある科目なども選択肢に入れていただければと思います。

現時点では、前期集中講義のコマ数増などには至っておりません。ご理解のほどよろしくお願いたします。