

## 学生意見箱 運用方針

### 1. 目的

京都大学は、京都大学の学生（以下、「学生」という。）が学生生活を送るうえで生じた京都大学への意見・要望をくみ取り、また、京都大学が学生に対して回答を行うための双方向性を持つツールとして、「学生意見箱」を開設する。

### 2. 学生によるメール投書

学生によるメール投書は、以下に定める方法により行うものとする。

- ① 氏名、学生番号を明記し、学生メール（KUMOI）により送信（投書）することとする。
- ② メール本文内に、「公開の可否の別」を必ず明記することとする。
- ③ 意見・要望内容を添付ファイルにして送信したり、メール本文に学外のサイトの URL を貼り付けるなどの行為は行わないこととする。

### 3. 禁止行為

学生は、メール投書を行うにあたり、以下に定める事項に該当する内容を投書してはならない。以下の事項に該当し、またはそのおそれのあるメール投書に対しては、京都大学は回答を行わない。

- ① 法律、法令等に違反し、または違反するおそれがあるもの。
- ② 特定の個人・団体等を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの。
- ③ 政治活動、選挙運動、宗教活動に関連するもの。
- ④ 営利目的またはこれらに類似する内容を目的とするもの。
- ⑤ 京都大学または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの。
- ⑥ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの。
- ⑦ 公序良俗に反するもの
- ⑧ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの。
- ⑨ 第三者になりすましてメールを投書したもの
- ⑩ 有害なプログラムが添付または添付されていると思われるメールを投書したもの
- ⑪ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ⑫ その他京都大学が不適切と判断した内容を含むもの

### 4. 投書への回答

- ① 投書されたメールは教育推進・学生支援部厚生課厚生掛が開封し、学生担当理事と相談の上、投書者に回答する。
- ② 投書内容によって、他の担当理事、関係部局等が所掌する事項であれば当該理事、関係部局等に協力を仰ぎ、教育推進・学生支援部厚生課厚生掛から投書者に回答する。

- ③ 「2.」に該当しない場合および「3.」に定める場合を含み、投書された内容すべてに京都大学が回答することを保証するものではない。

#### 5. 投書された意見・要望・回答の公開

- ① 投書された意見・要望及び大学からの回答について、「2.」②により公開可とされたものは、学生意見箱サイト上で公開し、大学構成員に周知することとする。
- ② 学生意見箱サイト上での公開に当たっては、投書者の氏名・学籍番号などのほか、個人を特定しうる記述を削除したうえで、次の「6.」により行うこととする。

#### 6. 個人情報の取り扱い

学生意見箱で取得した個人情報については「京都大学における個人情報の保護に関する規程」に準じて適切に取り扱うこととする。

#### 7. 著作権等

- ① 学生意見箱に含まれるコンテンツ及び発信する個々の情報等（文章など）に関する著作権その他の権利はすべて京都大学に帰属する。
- ② 学生意見箱の利用者（メール投書を行った学生を含むが、これに限られない。以下「利用者」という。）は、学生意見箱に含まれる内容について、著作権法その他の法律により認められる場合を除き、京都大学に無断で複製・転載等することはできない。
- ③ 利用者が投書した意見・要望等に係る著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む）その他の権利は、投書の際に「公開可能」の旨を表明しなかった場合を除き、利用者が当該情報を送信した時点で京都大学にすべて譲渡されるものとし、利用者は、提供情報および内容の利用に関して、著作者人格権を行使しないものとする。

#### 8. 免責事項

- ① 学生意見箱内の内容（メールその他による回答を含む。）については細心の注意を払って掲載するよう管理するが、その内容の正確性、完全性、有用性については、京都大学が保証するものではなく、利用者は利用者自身の責任において判断の上、利用するものとする。
- ② 学生意見箱を利用又は信用することで利用者又は第三者に生じた直接・間接的な損害について、京都大学は一切責任を負わないものとする。
- ③ 京都大学は、学生意見箱のアドレス（URL）および記載情報を予告なく変更または更新することがある。
- ④ 京都大学は、予告なく学生意見箱の運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合がある。
- ⑤ 京都大学は、学生意見箱の利用者自身の決断を最優先するが、利用者の行動に対し

て一切の責任を負わないものとする。

- ⑥ 利用者の決断・行動等は自己責任の範囲で行うものとし、京都大学に対して一切の責任を求めることはできない。
- ⑦ 京都大学は、学生意見箱受付アドレスから発信された電子メールの転送または使用に対して、一切の責任を負わないものとする。
- ⑧ 利用者は学生意見箱受付アドレスに送信後の保管メール、同受付アドレスから受信したメールの管理について利用者自身の責任で行うものとし、保管した情報に関して生じた損害については、京都大学は一切の責任を負わないものとする。
- ⑨ 京都大学は、学生意見箱受付アドレスから送信される電子メール及びその内容に関し、その正確性、完全性、有用性、コンピュータウイルスに感染していないこと等につき保証せず、またいかなる責任を負わないものとする。