

他学部、他研究科科目の履修登録について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2016年10月29日）

1. 私の後期受講科目の登録状況

- ①希望する講義を受講する為、私の所属する大学院掛に他課程受講為に聴講願」を申請いたしました。
- ②しかし、経済学部の課目を受講する場合は、経済学部専用の「受講申請」を行わなければならないとの決まりがあったそうなのですが、私のミスでその手続きができませんでした。
- ③そのミスとは、(当大学院掛の掲示板にその旨の内容が掲示されていたとの事)ですが、私が見落とした為です。
- ④昨日10月27日にKULASISを確認して、この事実が分かった次第です。
※10月29日時点において、「情報分析・管理論」がKULASISに反映されていません。
担当者に確認したところ、まだ登録作業中とのことでした。
- ⑤急ぎ、経済学部の教務課では、受講登録が確定しているので、追加登録は無理とのことでした。来年、申請くださいとのご案内でした。

2. 問題点

他学研究科或いは他学部の受講登録を行い、確実に受講されたか否かを確認するのは、後期は10月27日（受講が確定した日）です。

現在の方式では、登録の漏れ、誤り（申請者に起因する事由、事務処理に起因する事由等が考えられます。）に対する「追加・修正・変更」ができません。ところが、KULASISで登録する場合は、登録後に正しく申請されたかの確認期間が設けられています。

=>これは、受講科目登録に関して「同じ確認・修正機会が与えられていないという手続き上の重大な欠陥であると考えます。

=>この為、私は後期受講予定の3科目の登録ができませんでした。

3. 受講登録に関するお願い事項、改善ご検討依頼

- ①KULASIS以外での受講登録申請手続きに関し、KULASISと同様の登録確認・修正の機会を設けてほしい。

=>また、私の受講登録漏れについて、追加はできないでしょうか？

- ②受講登録上の注意喚起について

受講登録上の注意については、今回は、掲示板に掲示されていたとのこと。受講登録は、学生にとって間違っはいけない重要な手続きです。

=>掲示板に掲示すると同時に、受付窓口で学生に対し、「声かけ」をお願いします。

※掲示板には、多くの掲示物があります。探すのも容易ではありません。

=>今回は、他学研究科或いは学部の受講登録に関する決まりを掲示板に掲示していたとのこと。

4. その他

今回の受講登録では、掲示板に掲示している内容を見逃した私に責任があります。そのペナルティであるため甘受します。しかしながら、「2. 問題点」に明記したように、受講登録手続き上に欠陥がある状態では、納得ができない状況です。

KULASIS への登録が本学が指定した日（10月27日）に完了しない現状において、今回のような状況下で一律に学生に責任を押し付けるのは、正しい行い方でしょうか。

学生は、大学を企業に置き換えると、「お客様」に当たります。企業は、「お客様」に対してこのような扱いはしません。「お客様」の信頼を失うと再びご信頼戴くの多大な労力を要します。私は、約40年ほどの企業勤務経験があります。今回のような対応は、全く信じられません。掲示物が、お客様に正しく伝わるようにチェックするのは、情報発信者の責任です。これができて、お客様とのコミュニケーションができたと言えます。今回のように、一律にお客様（学生）に自己責任であると責任を押し付けるのではなく、大学も学生もハッピーになるような対応が必要であると強く考えます。

次に続く後輩のためにも、また、本学のためにも、是非是非、善処戴きますよう、よろしくお願い申し上げます。

【回答】（回答日：2016年12月14日）

（人間・環境学研究科大学院掛、教育推進・学生支援部教務企画課）

他学部、他研究科科目の履修手続きは、部局ごとに異なっているため、ご意見にあるような KULASIS と同様の登録確認・修正は、困難となっております。頂いたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。

なお、人間・環境学研究科では、他学部、他研究科科目の履修手続きについて、掲示板及び KULASIS で周知しています。KULASIS には、重要な情報が掲載されています。学生の皆様には1日1回は、KULASIS をぜひご確認願います。

貴重なご意見ありがとうございました。