

インフォメーションセンター（正門前）について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2016年11月3日）

京大正門前のインフォメーションセンターにおける学外の方々への対応に関する要望です。11月3日に稲盛財団で行われたアウンサンスーチー氏の講演会に際して、インフォメーションセンター前に多くの日本在住のミャンマー人の方々が集まって片言の日本語で苦情を言っているのが目に留まりました。お話しを伺うと、スーチー氏の講演が京大であるとのマスコミ報道があって来学したけれど、「インフォメーションセンター」という看板があるのに何も教えてくれないと大変憤慨しておられました。インフォメーションセンターの方のお話しでは、大学側から何も聞いていないので、来学者や電話での問い合わせに返答できないし、大学に問い合わせることもできないとのことでした。インフォメーションセンターの方も困っておられました。スーチー氏に一目会いたくて遠方からはるばる来学された方々に対して、大学として失礼な対応があってはならないと思います（その場は、私が皆さんを稲盛財団にお連れしました）。

警備上の問題から、あまりオープンにできない事情は理解できますが、大学は、せめて今回の講演は稲盛財団で行われること、入場券の未取得者は入場できないことを事前にインフォメーションセンターに伝えておくべきだと思います。本件に限らず、マスコミ報道されるようなイベントがあるときは、大学はインフォメーションセンターが対応しやすいように必要な情報を提供すべきです。インフォメーションセンターは京都大学の窓口です。

【回答】（回答日：2016年12月1日）

（企画・情報部広報課）

ご意見いただきました件については、今後はセキュリティーに配慮しながら、当課とインフォメーションセンターとで連携を取って対応いたします。