

## PandA におけるエラーの対応

【ご意見・ご要望】（投稿日：2020年6月5日）

今週になって、PandA にファイルがアップロードできないエラーが何度も起こっています。

そのエラーが生じていて、課題提出に影響が出ていることを教員側は知っているのでしょうか。

また、何らかのエラーが生じた時点で、教員および生徒側に通知が行くようにするべきではないでしょうか。

この疑問と提案に対して回答をお願いします。

【回答】（回答日：2020年6月12日）

（回答者：情報環境機構）

ご不便をおかけし申し訳ありません。

システムに関する障害情報を個々のユーザに通知するサービスは行っていません。比較的短時間で復旧する事案については、即時性に配慮して情報環境機構ホームページに掲載しますので、そちらを参照ください。復旧に時間がかかることが見込まれる障害などでは KULASIS にもご協力いただき情報の周知に努めます。

課題の提出に関しては、提出成功時に提出物 ID が発行されますので、これを確認するようにしてください。提出 ID が発行されない場合は失敗している可能性がありますので、情報環境機構ホームページから科目・課題情報をつけてお問い合わせ頂くとともに、科目担当教員にもその旨をお知らせください。