

KULINE による図書返却期限のお知らせについて

【ご意見・ご要望】（投稿日：2019年7月19日）

現在、京都大学の図書館では、MyKULINE に登録しておく、借りた本が返却日の前日の朝までに返却されていないときにメールで通知されるシステムになっています。このシステムは、返却忘れを防ぐという意味で、良いと思いますし、私自身も利用しています。

しかし、「返却日の前日の朝（だいたい朝8:00頃）」にメールが届くと、その次の日が土曜日や日曜日であった場合に、京都大学の近くに住んでいる人は良いですが、特に京都大学の近くに自宅がない自宅生は、わざわざ本を返却しに行くという目的のためだけに往復何時間もかけて土曜日や日曜日に京都大学に行かなければなりません。「気が付いたら次の日が休日だった」などということがないように返却期限をきちんと確認して返却しにいけない」という意見もあるかもしれませんが、そうするとこの返却忘れ防止のためにメールが届くというシステム自体にあまり意味がなくなってしまうのではないのでしょうか。また、朝8:00にメールが届くと、1限がある日は、京都大学の近くに自宅がない自宅生はもう既に家を出ており、その日に本を返却することができません。

以上のことを鑑みて、提案したいことがあります。それは、MyKULINE による通知を「返却日前日の朝」ではなく「返却日の前々日の夜」にする、あるいは、この通知が送られてくるタイミングをユーザーがそれぞれ設定できるようにする、あるいは、返却日が休日になる場合には、木曜日の夜までに通知がなされるようにする、などといったことの中からどれかを導入することです。システムの都合で実現できないことがあるかもしれませんが、一考して頂ければ幸いです。

【回答】（回答日：2019年11月5日）

（附属図書館）

ご意見ありがとうございます。

まずは回答が遅れましたこととお詫びいたします。

MyKULINE の返却期限日お知らせメールは、このサービスの利用者全員に対して、一律「返却期限日前日の午前 8:00」に発送される設定になっています。今回いただいたご意見を受け、以下3点について検討いたしました。

- ①メール送信のタイミングを、利用者ごとにそれぞれ設定できるようにする。
- ②メール送信のタイミングを、「返却期限日前々日の夜」に設定する。
- ③返却期限日が休日になる場合は、木曜日の夜までにメール送信する。

以下検討結果です。

- ① 残念ながら、現行システムの仕様では利用者ごとに設定を変更することはできません。
- ② 一律でメール送信のタイミングを変更することは可能ですが、何日前の通知を最適と考えるかは人それぞれで異なります。そのため、どのようなタイミングに設定しても、一定の割合で不満を感じる利用者がでてくるものと思われます。
- ③ 前述のとおり、現行システムでは個別の送信タイミング設定ができず、また一律の送信タイミング変更とも難しいため、特に返却期限日が休日になる場合に限った設定変更もいたしかねます。

以上のような理由により、ご要望に沿えず誠に恐縮ですが、メール送信のタイミングについては現状の設定を維持させていただきたく存じます。なお、次回システム更新にあたっては、いただいたご意見を参考に、より使いやすいシステムとなるよう仕様を検討いたします。

現在 MyKULINE をご利用いただいているとのことですので、すでにご存知かもしれませんが、MyKULINE にログインすることで借りている図書の返却期限日が確認できます。また返却期限日の3日前からは【状態】欄に「間近」と表示されるため、返却期限日が迫っている図書を確認し、ご自身で返却スケジュールを管理いただけるようになっています。また、(予約されていない図書や更新回数が上限に達していない図書など)資料によってはオンラインで貸出更新もできますので、こうした機能もご活用ください。

返却期限日お知らせメールはあくまでも補助的なサービスであることをご理解の上、MyKULINE をさらに積極的にご活用いただいて、図書の利用状況の自己管理にお役立ていただけると幸いです。

どうぞよろしくお願いいたします。