

キャンパス間連絡バスについて

【ご意見・ご要望】（投稿日：2019年3月5日）

キャンパス間連絡バスについて、
3点申し上げたいことがあります。

①

途中の停車場所にて、運転手が時刻前に出発する事案を目撃しました。
具体的には、2019年3月5日(火)13:30吉田発宇治行の山科にて、13:52発予定を13:47ごろ発に無断で変更しておりました。

私は、当時バスに乗車しており迷惑は被っていないのですが、万が一この後数分間で山科から乗車しようと思っている方がいたら大変困るのではないのでしょうか？
リアルタイムで運行状況を知るすべもないので、その後長時間待ち続けても結局バスが来なかった、なんてことになる可能性もあります。

もちろん、交通状況の影響もあり時刻を厳密に守るのは困難かもしれませんが、乗車する側も早めに停車位置にいる必要もあるかもしれません。
しかし、「何分前にいなければ早めに発車する」などの事項が明示されていない以上、せめて発車時刻は守っていただきたいです。

今回の事案が、特定の運転手に関する事なのか、またどの程度の頻度でそのようなことが起こるのかはわかりかねます。

大学に所属するものとしては、連絡バスは大事な移動手段ですので、今後そのようなことのないように強くお願いしたいです。

②

特定の運転手は態度が悪く、道路の外の人に向けて暴言を吐くようなこともあります。非常に気分を損ねます。

③

停車場所がざっくりしすぎていてわかりにくいです。まず初回の乗車は無理でしょう。せめてホームページに停車場所の詳細な地図を載せてください。

早急のご対応をよろしくお願いいたします。

【回答】（回答日：2019年3月18日）

（施設部プロパティ運用課）

まず、①について回答いたします。

請負業者に事実確認を行ったところ、停車できない場合があり、運行時間より少し早く出発した可能性があるという回答がありました。

請負業者には、今後このような事のないように乗務員に周知徹底を図っていただくよう依頼するとともに、②に指摘いただきました運転手の態度についても注意喚起を行いました。

次に③について、大学ホームページに停車場所の地図を掲載しておりますが、実際の道路状況（路上駐車や工事等）によってはバスの停車場所が移動することもあり得ますので、バス停の位置を現在の地図よりも詳細に指定することはかえって混乱を招くこととなると考えております。

今後とも、みなさまにキャンパス間連絡バスを気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、どうぞよろしく申し上げます。

この度は貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。