

国際高等教育院の態度について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2019年1月20日）

今までに何回か落とし物を窓口にお届けしたことがあるのですが、国際高等教育院の職員方の態度が酷いです。

お礼の一言も言われなかったことがあり、それも気に入りませんでしたが、「こっちは忙しいんだからさっさとしろ」という態度をとられ、怒鳴るような口調で話をされたときは唖然としました。

このような態度が続くと、落とし物を見かけても届けたくなくなる人が出てくると思います。実際、私も「落とし物を届けても怒鳴られるだけなら、届けないほうがまし」という様に思ってしまうことがあります。

今一度、国際高等教育院の職員方は、落とし物関係の話も含めて、学生との関わり方を考え直したほうがよいのではないのでしょうか。

【回答】（回答日：2019年2月28日）

（国際高等教育院事務部）

全学共通科目学生窓口の職員への対応により不愉快な思いをされたとのこと、お詫びいたします。今後は同様のことがないように適切に対応いたします。