

KUINS-Air のメンテナンス時の障害について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2017年7月26日）

先月あたりに多くの学生がスマホで KUINS-Air に接続できなくなりました。おそらくメンテナンスの前後で何らかの問題があったのだと推測します。特に「京大ラクラク設定ツール」を iPhone に導入していた学生は、一度その設定ファイルを削除し、再インストールするまで使用できませんでした。すべての学生がそうなったわけではないようですが、同じ境遇の友人も多くいました。また、廊下ですれ違った見知らぬ学生たちも、どうすれば良いかわからなかったのか「インターネットに接続できなくなって直らない」と困っていたようでした。どうか KUINS-Air に問題が起きた時はその対処法などを全学生対象に配信していただきたいです。よろしく願いいたします。

【回答】（回答日：2017年10月24日）

（情報環境機構）

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
また、回答が大変遅くなりましたこととお詫びいたします。

6月20日（木）、無線 LAN 用認証サーバのメンテナンスに伴い、KUINS-Air ご利用端末の OS の種類により再認証が要求され、京大ラクラク設定ツールをご利用の場合には、再インストールが必要となりました。メンテナンスのお知らせは京都大学情報環境機構ホームページに掲載しておりましたが、周知不十分により、大変ご迷惑をおかけいたしました。今後、システムの変更等で何らかの操作や手続きが必要となる場合には、全学生共通ポータル (<https://student.iimc.kyoto-u.ac.jp/>) の「お知らせ」にも併せて掲載することといたします。なお、一時的にネットワークがご利用いただけない場合には、これまでどおり、情報環境機構のホームページ (<http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/>) の「お知らせ」「障害情報」「メンテナンス情報」にアナウンスを掲載いたしますので、適宜ご確認ください。

また、ネットワークの利用に関する不具合等については、以下のサイトにて質問を受付けています。発生した日時、場所、不具合状況を可能な限り詳細にお知らせください。

[情報環境機構お問合せサイト]

<https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/inquiry/>