

相談の匿名化・ハラスメントの可能性について

【ご質問】（投稿日：2017年8月28日）

この学生意見箱システムに寄せられた意見の数々がどのような匿名化処理を経るのか知りたいと思い、この度は質問させていただきました。

この質問に至ったのは、全学共通科目や学部科目、大学設備などについてのいくつかの意見をここに投書させていただこうと先日思い立った際です。

意見をまとめ、いざ学生メールアドレスから送信する際に、ふと迷いが生じました。私が心配したのは、学生メールから送られるこれらの意見が回答には充分であるだけの匿名化処理(名前や属性の秘匿化、個人をある程度特定可能な本文上の要素の修正など)がなされずに各意見回答者の大学職員の方々に渡り、意見者が不利益を受ける可能性です。

そういうことは一切ないと学生の側で言い切って大学職員の方々を信用・信頼することができれば良いのですが、残念ながら他大学と同じく京都大学でも非常に深刻なアカデミックハラスメント・コンプライアンス違反と思われる事例が絶えないことは一学生の身でも聞き知っております。

ですので、たいへん申し訳なく、また心苦しく存じますが、性善説に基づいて大学職員の方々を信用・信頼することは、この問題に関しては不可能もしくは非常に難しいのです。

有事の際に特段の法的な後ろ盾も法的な助けを乞うための金銭的余裕も持たないごく一般的な学生でありハラスメントの可能性に想像が及んだ者、そして学生意見箱内部のシステムを知らない者としては、いかに可能性が低くとも、この学生意見箱を“なんとなく”敬遠せざるを得ません。

学生が安心して意見を述べるためには、この学生意見箱というシステムに寄せられる意見に対し大学がどのように個人が特定可能でない形の匿名化処理を取っているか、匿名化処理を行う部署はどこなのか、その部署はどのような方々が構成しているのか、匿名化をする部署/人物と回答する可能性のある部署/人物は完全に別であるか、学生の意見がどのような判断を経て各意見回答者の方々に渡るのか、どのような場合に非匿名化が回答者・分析者に対し解除されるのか等々についての学生の意見の取り扱いの明確なガイドラインをサイト上にわかりやすく文書として示していただくことは必要不可欠ではないでしょうか。

投稿するにあたって学生意見箱の留意事項、運用方針を熟読させていただきましたが、これらの点については詳しくは書かれておりませんでした。

また、学生意見箱に寄せられた意見が具体的にどのように扱われるかという問題につきましても、京都大学における個人情報の保護に関する規程という一般的な原則の形では、実質的・手続き的有効性の面、学生の安心面、万が一の有事の際の体制面の全てにおいて極めて不十分です。

不安をおぼえつつも、このままの学生意見箱の状況では当初抱いていた全学共通科目や学部科目、大学設備などについての意見を投書しづらいため、思い切って以上の内容を

質問させていただきます。ご回答・ご対応いただけますと幸いです。

以上に申しあげましたようなガイドラインを文書として万が一策定・公開できない場合は、その明確な理由につきましても、ぜひ、運用方針の改定という形ででもお教えくださればと思います。

また、運用方針 8-2 に、『京都大学は、予告なく学生意見箱の運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合がある』とありますが、ことこの問題に関しましては、運用方針 8-2 をそのまま適用はし難いように感じます。この点につきましても、ご一考をお願いいたします。

なお、留意事項 10 に、『この学生意見箱については、下記の問い合わせ先までお願いします』とありますが、過去の質問を参照すると学生意見箱に関する意見が複数受理されておりましたため、学生意見箱自体に対する意見・要望は実質的に事実上現時点で学生意見箱の管轄であると判断し、こちらに直接問い合わせをさせていただきました。

【回答】（回答日：2017年9月12日）

（学生担当理事・副学長 川添信介）

学生意見箱運用方針に記載していますとおり、投書されたメールの開封は教育推進・学生支援部厚生課厚生掛が行います。情報の取り扱いにあたっては「京都大学における個人情報保護に関する規程」を遵守し、

- ①教育推進・学生支援部厚生課厚生掛が内容を確認し、氏名・学生番号および個人を特定しうる箇所の記述を削除する
- ②学生担当理事と相談の上、厚生課が回答案を作成する
- ③投書内容によって、他の担当理事、関係部局等が所掌する事項であれば当該理事、関係部局等に協力を仰ぐ
- ④教育推進・学生支援部厚生課厚生掛がとりまとめて投書者に回答する

という流れで回答の作成を行っています。

必要な事項は学生意見箱ページ上の留意事項及び学生意見箱運用方針に定めておりますので、別途ガイドラインを策定する予定はありません。