## OSL の設備について

【ご意見・ご要望】(投稿日:2017年7月20日)

学生用のコンピュータとして OSL では Windows7 をつかっているが、起動が遅く、ソフトウェアがよく落ちてデータが失われることがあり不便に感じている。私は OSL の PC を一新することを希望し、また一新する予定がすでに存在するのか問う。

【回答】(回答日:2017年8月2日)

(情報環境機構)

OSL端末、利用に関する不具合は、以下のサイトで報告、質問を受付けています。不具合は、発生した日時、場所、PC 番号及び不具合状況を可能な限り詳細にお知らせください。調査、対処します。

## [情報環境機構お問合せサイト]

https://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/inquiry/

なお、OSL 端末などの更新は、2018年3月頃を予定しています。この度は貴重なご意見ありがとうございました。