

忘れ物の管理について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2017年6月16日）

忘れ物をキャンパス安全掛に届ける前に一時的に最寄りの事務所に保管せざるをえないのは理解できます。ただ、家に帰ってから忘れ物に気づいたような場合には、候補となる場所が多すぎて探すのが大変であり、また届けられる場所が見つかった場所から少し移動しているだけで見つけるのが非常に難しくなると友達や自分が忘れ物をしたときに感じました。

そこで、お願いしたいのですが、忘れ物がどこかに届いていないかを調べるができるシステムを作っただけでないでしょうか。この場所に行けばキャンパス内で届いた落とし物をすべて調べられる場所があれば忘れ物を見つけるまでの時間が短縮できて非常に便利なので、ご検討していただければと思います。

【回答】（回答日：2017年8月1日）

（施設部プロパティ運用課）

貴重なご意見をありがとうございます。

ご要望では、一箇所の窓口において、キャンパス内で届けられた拾得物が把握できるシステム構築とのことでありますが、実現に向けては、担当窓口（現在はキャンパス安全掛）が事務室からのリアルタイムの電話連絡等により集約するシステム、或いは電子システムの採用等が考えられます。電話連絡等による集約の場合は、担当窓口、事務室ともに専属のオペレーター職員の確保、電子システムの場合は、導入のための予算措置を検討することになり、現状では、早々の実現は困難ですが、今後の参考とさせていただきます。

なお、従前からキャンパス安全掛では、拾得物の問い合わせがあった際には、遺失場所を中心として届けられている可能性がある事務室をお知らせした上で遺失届を受理し、後に届けられた拾得物と必ず照合して、特徴等が合致すれば早急に遺失者に連絡して返還しています。また、持ち主が大学関係者であると特定できる拾得物の場合は、大学から本人へ連絡して早期に返還しております。

引き続き改善に努めて参りますのでご理解とご協力をお願いいたします。