

証明書自動発行機について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2017年4月3日）

証明書発行機の件ですが、新しい証明書発行機は入力・選択のための画面が以前の機械よりも高い位置にあり、身長の高い学生が利用すると、後ろに並ぶ人間に暗証番号等が見えてしまう恐れがあります。

現に、私が新しい発行機を使用したときには後ろに並んでいた友人から暗証番号を入力する手つき、入力のために押したアルファベットや数字まで丸見えだったそうです。

個人の証明書を発行しているときに後ろから誰かに情報が漏れてしまうかもしれないという事態は、正直不気味です。足台や目隠しなどを置く配慮をしていただけないでしょうか？

【回答】（回答日：2017年4月13日）

（教育推進・学生支援部 教務企画課）

ご意見ありがとうございます。

証明書発行機の操作画面は上辺が地上から約135cm、下辺が105cmの高さにあり、多くの場合は操作者の体で隠されると思われそうですが、操作者の直前に立たれますと、手元の操作が見えてしまう場合もありうることを確認しました。

ご提案いただいた足台は安全性の問題、特に車いすの方の使用には不向きですし、目隠しも真後ろからの視線には対応が難しいので、銀行ATM等と同様に待ち位置を床に示し、操作者の直次に次の人が立たないように誘導するよう対応させていただきます。