

インターネットシステムに関する意見について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2017年8月5日）

表題の通り、現在貴学が運用しておられるインターネットシステムについて、拙意を述べさせていただきます。

1. KULASIS 等インターネットシステムへのログイン時の不具合について

我々学生は大学側が要請するままに、学内においてもパソコンやスマートフォンといった電子機器を用い、KULASIS や PandA、GORILLA をはじめとするインターネット上のシステムを利用しています。このこと自体は昨今の電子化の流れを見るに当然のことであり、また合理的なものであると考えます。しかし、私がパソコンでログインする際、いつまでたってもページにアクセスできず、それどころか「待機中」の表示すら出ないことがあります。他のウェブサイトにはアクセスでき、また同じタイミングでスマートフォンによるログインが可能であることから、こちら側の機器・ネットワーク設備の問題ではないと私は考えていますが、その真偽については私はわかりません。しかしこうした問題があること自体はお伝えしたいと思います。特に、履修登録や課題提出、GORILLA のユニット完了などについては、システムの都合上一切の遅れが許されません。実際、GORILLA のユニットを完了しようとした結果、いつまで経ってもログインできず、締め切りが過ぎてしまったことが一度ありました。すぐに対応していただくことは難しいかもしれませんが、このような「そもそもログインできない」という事態が学生側にあることを理解していただき、対処していただきたいです。

2. KULASIS のスマホ表示について

KULASIS をスマートフォンで表示すると、パソコンのブラウザ用の表示にしかありません。実際大学内で KULASIS を使うときはスマホで閲覧することが多いです。ぜひスマートフォン用のブラウザに対応した画面を作っていただきたいです (PandA や GORILLA は、そのような表示になっていますが)。

3. KUMOI のメールが転送されない事案

KUMOI に届いたメールは基本的に転送設定をしています。転送されないメールがあります。すべて転送されるわけではないのでしょうか。その設定の方法等が説明されているページがありましたらご紹介ください。特に重要なメールが転送されてこないことがあり、はっきり言って転送設定自体が無意味なものに感じられます。

4. KULASIS のお知らせについて

授業連絡については KUMOI にもメールが届きますが、学部などからの「お知らせ」はなぜメールで通知されないのですか？ KULASIS で確認しろと言うなら、国際高等教育院からの連絡も学部からの連絡も、ある個人に対するものは全て、その個人が一括して閲覧できるようにしていただきたいです。それができない、という合理的な理由を私が理解していないだけでしたらご説明いただけると助かります。

以上、非常な拙文でありお見苦しく、また失礼な物言いであることをお詫び申し上げます。何卒よろしく願いいたします。

【回答】（回答日：2017年9月29日）

（情報環境機構、教育推進・学生支援部教務企画課）

貴重なご意見をありがとうございました。下記のとおり回答いたします。

1. ご不便をおかけして申し訳ありません。一時的にアクセスが集中するなどにより、サーバー負荷が生じログインしにくくなる現象が考えられます。ただ、今回ご質問いただいたような個別の原因調査となりますと、ログインできなくなった時点での状況を分析する必要がございます。今後はこのような不具合がでた場合は、情報環境支援センター（support @ iimc.kyoto-u.ac.jp）にメールいただければ、即時対応させていただきます。なお、システム全般へのご質問を情報環境支援センターで受け付けておりますが、KULASIS の運用に関することにつきましては、所属の教務窓口にご相談ください。

2. KULASIS のスマートフォン対応は現在のところ予定しておりませんが、休講等、KULASIS のお知らせ機能を主としたアプリ開発について検討を進めております。

3. 学生用メールが転送されない場合、何らかの不具合が発生している場合が考えられます。

◆学生用メールの転送設定を学生アカウント管理の Web ページから変更しても反映されない

http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/kumoi/web_6.html

◆学生用メールでは、送信者と転送先が同一のアドレスの場合 などの場合は転送設定が行われません

http://www.iimc.kyoto-u.ac.jp/ja/faq/mail/kumoi/post_171.html

ご自身のメールアドレス、メールの送信元などの情報を情報環境支援センターご提供いただきましたら個別に調査させていただきます。

4. KULASIS は、教務に関する情報を掲載し、学生のみなさんがアクセスして確認できるシステムとなっております。すべての情報をメールでお知らせするシステムとした場合、メールの件数が増えることにより重要なお知らせを見落とすことが懸念されます。しかしながら、情報が多発して KULASIS がわかりにくいというご意見もいただいておりますので、アプリを開発することで少しでもこの問題が解消できるよう検討しております。