

## 履修登録期間中のアクセス集中について

【ご意見・ご要望】(投稿日:2024年4月8日)

履修登録期間中に、kulasis にアクセスしたところ、アクセスが集中しており、順番に処理をしていますというような記述が出て、kulasis を利用できないケースが散見されます。履修登録期間中は、それぞれの授業でオリエンテーションを行っており、kulasis にアクセスすることを前提とした授業運営が行われている一方、履修登録期間中は、毎回このようなアクセス遅延が発生し、10分以上の遅延が発生するケースもあるようです。

この状況に対して、2点質問があります。

- 1.この処理遅延の理由が何なのか、教えていただけないでしょうか？
- 2.アクセス集中が発生することや、その際の処理すべき必要水準は、過去のアクセス記録などから見積もれるのではないかと推測しているのですが、このような遅延が発生しないように対応して頂けないでしょうか？

もし対応しているのであれば、どのような対応をいただいているのかお聞きしたいです。以上2点ご回答いただけますと嬉しいです。

このようなアクセス遅延は、授業のクオリティを著しく下げる大きな問題であり、早急な対応が必要なのではないかと、思い、意見箱に投稿するに至りました。

何卒、ご対応いただけますと嬉しいです。

【回答】(回答日:2024年4月19日)

(回答部署:教育推進・学生支援部 教務企画課 教育情報推進室)

KULASIS へのアクセスについてご不便をお掛けしており、誠に申し訳ありません。

ご質問に対して、以下のとおり回答いたします。

1. アクセスの集中が原因と見込まれます。特に授業期間開始の1週目は、休み時間中に教室の建物を KULASIS で検索する学生が非常に多く、その負荷が授業開始後も継続している状況です。
2. 遅延が少しでも軽減されるよう、KULASIS サーバの増強も含めて検討して参ります。